

ビジネスチャンスをつかむ 出店戦略!

フォーシーズ（東京都港区）は1999年の設立後、2001年に家賃債務保証業に参入。その後、事業用物件に特化した家賃債務保証会社として業界をリードしてきた。2021年度には、過去最高売上と経常利益を記録した。そんな同社の売上を支えるのは、お客様を第一に考えた保証内容と、社員一人一人の働きやすさを重視した社内風土だ。現在東日本経営管理部で管理職として働く水谷真実氏に、同社の強みと社員のやりがいを育む職場環境について聞いた。

お客様第一の保証内容でリピート増 風通しの良い社風がもたらす好循環



フォーシーズ（東京都港区）
東日本経営管理部 エリアマネージャー

水谷 真実氏

PROFILE みずたに・まみ
2012年入社。人財戦略を担う部門のマネージャーとして採用活動や社員育成、生産性の向上に携わる。2017年にはパートナーシップ制度を創設するなど、同社のダイバーシティ&インクルージョン(D&I)の実現をリードしている。

を実施する。保証会社が普及する前は、借主が連帯保証人を用意できない場合は物件を借りられないというケースもあった。

しかし、保証会社を利用すれば連帯保証人は必要なくなり、契約をスビーディーに進めることができる。物件オーナーにとっても家賃滞納のリスクを減らし、回収の手間をなくすことができるという、借主と貸主双方にメリットのあるサービスなのだ。今や保証会社の存在は、スムーズな賃貸借契約には欠かせない存在となっている。

現在保証会社は200社以上ある

事業用物件の保証に特化して21年
連帯保証人いらずで賃貸契約が円滑に

家賃債務保証会社とは、賃貸契約時に物件オーナーと借主との間で契約を結び、保証料を受け取って家賃の連帯保証を行うサービスだ。もし家賃の滞納が発生すれば、借主に代わって物件オーナーへ立て替え払い

国内企業に浸透する以前から、同社ではダイバーシティを推進してきた。多岐に渡るお客様のニーズに柔軟に対応できる人材であれば、性別や国籍に関わらず採用するという。さらに、現在同社の女性管理職比率は4割を超えるなど、様々なライフイベントを経験し職場に復帰した後でも仕事を続けやすい環境を整えている。

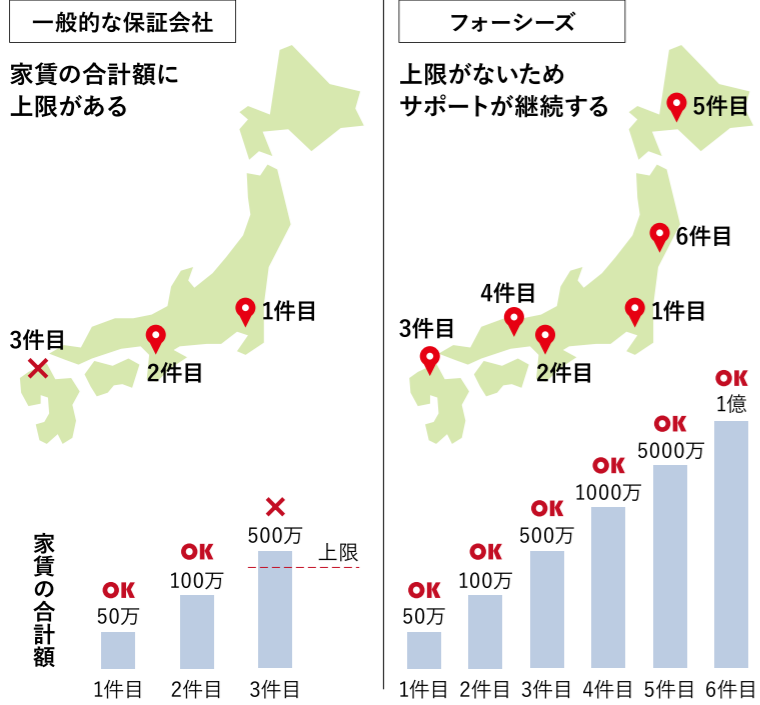
D&Iの浸透で採用率アップ
社員の士気も向上し、より良いサービスへ

同社は経営の要となる社員の採用や、働きやすい職場環境の醸成に力を注いでいる。D&Iという考えが

水谷氏はそんな同社のダイバーシティを推進してきた一人だ。水谷氏は2012年に新卒で同社に入社し

保証総額による違い

複数の店舗で保証会社を利用する場合、一般的な保証会社では保証できる家賃の累計が設定されているため、何件目かで審査が通らなくなってしまう。一方、フォーシーズなら個々の契約の家賃の上限はもちろん、累計の家賃にも上限が無いので、多店舗展開がスムーズにできる。



「社員一人一人の意見を迅速に反映する当社の姿勢は、現場の社員がお客様のニーズをキャッチし、より良いサービスを提案することにも繋がっています」
社員の意見を尊重し、働きやすい職場環境を醸成することで、社員のモチベーションアップや離職率の低下にもなっている。

**入社の決め手は社会貢献性
行政と連携したサポートプランも用意**

水谷氏が同社へ入社した決め手は、同社の「社会貢献性」だった。「学生時代から、社会で困っている人の役に立ちたいという思いがありました。企業として利益を追求し

会社概要

フォーシーズ株式会社
カスタマーサポートセンター
TEL: 0120-17-1143
東京本社 東京都港区新橋5-13-7
4c's新橋ビル
大阪本社 大阪府大阪市北区梅田1-3-1
大阪駅前第1ビル6F
家賃債務保証業者登録番号
国土交通大臣(1)第7号
URL <https://www.4cs.co.jp>

ながらも、社会的に弱い立場の人々へも手を差し伸べている、当社のような姿勢に魅力を感じ入社を決意しました」
同社は事業用物件に特化した家賃債務保証がメインだが、居住用の保証も手掛けている。行政機関と連携し、高齢者やひとり親世帯など住居を借りづらいこともある方々の支援も行っている。オーナーが契約をためらうような入居者でも、「フォーシーズが保証会社としてサポートしてくれるのであれば安心だ」と不動産会社からも信頼されている。
「当社の保証サービスを利用したことで、やっと夢だった店舗をオープンできたというお客様もいらっしゃいます。これからの企業を支援し、働く人を応援するという当社の理念をモットーに、社会に貢献できる企業として成長し続けます」