

# ビジネスチャンスをつかむ 出店戦略!

フォーシーズは、「企業支援・社会貢献」というミッションを掲げた家賃債務保証会社だ。オフィスや店舗などの事業用物件の保証に特化し、法人向けの手厚い保証内容で企業の発展に寄与している。札幌支店長の影山遥香氏は、もともと札幌で生まれ育ち、同社への入社を機に上京したという。都内でキャリアを積む中で「いずれは地元の札幌で働きたい」という気持ちが芽生え、その意向が通り今年2月に現職に就任。今後は札幌の発展に貢献するためにも、新規開拓に注力するという。



**フォーシーズ** (東京都港区)  
札幌支店長  
**影山 遥香**氏

**PROFILE** かげやま・はるか  
札幌出身。新卒で入社後、東京本社で営業の経験を重ね、2月より現職。営業で身に付けた相手に寄り添い丁寧な対応をする力を部下のマネジメントにも活かしている。趣味は旅行。ご当地グルメを通して、その土地の歴史や文化に触れるのが楽しみ。

## 全国で法人向けの家賃債務保証サービスを展開 社員のライフイベントに合わせて、充実したサポートも

割を果たしている。物件オーナーは、家賃債務保証会社を利用することで家賃滞納のリスクを軽減し、家賃回収の手間もカットすることができ。さらに、空室率を下げる効果も期待できるという。

一方、借主側も家賃債務保証会社を利用することで、連帯保証人を立てることなく物件が借りられるという利点がある。たとえ収入に波があったとしても物件を借りやすくなり、連帯保証人を探す必要がないことから、契約の流れをスピーディーに進めることが可能だ。

現在、家賃債務保証会社は全国に300社ほどあるが、家賃が高額な事業用物件を扱う会社の数は少ない。その中で同社は、オフィス、店舗、貸地、倉庫、住宅など事業用物件の充実した保証サービスを提供。法人向けのサービスに特化することで、同業他社との差別化を図り、同社ならではの特徴的な2つのサービスで、高いリピート率を実現しているという。

しかし、同社では、初回保証委託料は法人によって割引サービスが用意され、適用されれば家賃1カ月分を下回る。さらに、契約後1年ごとの更新料（同社では年間保証委託料・基本額は月額賃料等の1カ月分・保証内容が手厚い「Plusプラン」では2カ月分）は、過去1年間の延滞回数が1回までなら年間保証委託料が1万円に割引され、2回

の場合は基本額の50%に割引される。つまり、通常通り延滞なく家賃を支払うことができれば、1物件1万円という費用のみで更新が可能になる。また、延滞回数は1年毎にリセットされるという。

一般的な保証会社では、家賃が高額な事業用物件は更新料も高額となり、契約期間が長い法人契約では借主のランニングコストは非常に大きくなるが、同社の保証サービスを使うことで、大きなコストダウンを実現

現できる。これらの特徴から、貸主側からも勧めやすく、借主側からも選ばれ、リピーターも多いという。また、同社は国内に17事業所を構えており、日本全国で保証を行うことができる。この点も、全国展開をする企業から高く評価されているという。

同社は長年、D&I（ダイバーシ

### 女性管理職の比率が半数以上 社員の希望を尊重する柔軟な体制



「自分に営業職が務まるのか不安はありましたが、半年かけて丁寧研修をしてもらい、配属後も指導を受けながら段階を踏んで成長できたように思います。フォーシーズの商材は、借主、貸主に対してメリッットの大きなもののため、自信を持って営業をすることができました。お客様に興味深く話を聞いてもらえ、良い反応をいただけることも多かったため、営業が楽しいと思えました」

「札幌支店は開拓の余地がたくさん残っています。再開発が進んでいる地域もあるため伸びしろがあり、売上を大きく上げられる可能性を感じています。今後多くのお取引先様を増やし、借主様、貸主様に喜んでいただき、札幌や北海道の地域貢献、社会貢献に寄与していきたいですね」

同氏は営業として頭角を現し、入社4年目にグループリーダーに昇進をしたという。そして、かねてよりいずれは地元の札幌に帰ることを希望しており、その希望が通り、入社8年目に同期でもある夫と共に札幌支店に栄転となった。

「札幌への異動を快諾してくれた会社や夫には感謝しかありません。」

**会社概要**

**フォーシーズ株式会社**  
カスタマーサポートセンター  
**TEL:0120-17-1143**

東京本社  
東京都港区新橋5丁目13-7  
4C's新橋5137ビル

大阪本社  
大阪府大阪市北区梅田1丁目3-1  
大阪駅前第1ビル6F

URL <https://www.4cs.co.jp>